

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта студии естественного омоложения «Некосметология», размещенного по адресу: <https://некосметология.рф>, а также его отдельных страниц и разделов, включая страницы услуг: <https://некосметология.рф/массаж/> <https://некосметология.рф/фейспластика/> <https://некосметология.рф/лимфодренаж/>

## Общие положения

Оператором персональных данных является владелец сайта студии естественного омоложения «Некосметология».

Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных».

Использование сайта, его отдельных страниц, форм записи, форм обратной связи и иных сервисов сайта означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.

## Какие данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные пользователем в формах записи, заявках и сообщениях;
- сведения о выбранной услуге, включая услуги, размещенные на страницах «Массаж», «Фейспластика», «Лимфодренаж» и иных страницах сайта.

Также могут автоматически обрабатываться технические данные, в том числе IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве пользователя, времени посещения сайта и источнике перехода.

## Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- запись пользователя на услуги студии;
- обратная связь с пользователем;
- подтверждение, перенос или отмена записи;
- предоставление информации об услугах студии;
- направление уведомлений, связанных с заявкой или записью;

- улучшение работы сайта, его разделов и пользовательского опыта.

## **Правовые основания**

Основанием для обработки персональных данных является добровольное предоставление пользователем своих данных через формы сайта, а также согласие пользователя на обработку персональных данных, выраженное путем заполнения и отправки соответствующих форм на сайте.

## **Порядок обработки и хранения**

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

## **Передача третьим лицам**

Оператор вправе передавать персональные данные пользователя третьим лицам только в следующих случаях:

- если это необходимо для функционирования сайта, сервисов онлайн-записи, CRM, аналитики, уведомлений или приема оплаты;
- если такая передача необходима для оказания услуг пользователю;
- если обязанность передачи предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Во всех остальных случаях персональные данные пользователя не передаются третьим лицам без согласия пользователя.

## **Cookie и аналитика**

Сайт может использовать cookie-файлы и иные технологии сбора технической информации для корректной работы сайта, анализа поведения пользователей и повышения удобства использования сайта.

Пользователь может изменить настройки использования cookie в своем браузере, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

## **Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать сведения о своих персональных данных и порядке их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- обращаться к Оператору по вопросам, связанным с обработкой персональных данных.

### **Заключительные положения**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления пользователей. Актуальная редакция Политики всегда должна быть доступна на сайте.

Продолжение использования сайта после публикации новой редакции Политики означает согласие пользователя с ее условиями, если иное не предусмотрено новой редакцией документа.